

1. Taustatietoa henkilötietojen käsittelystä

Tämä tietosuojaseloste koskee TLT-Connection Oy:n ja VINCI Energies:n (jatkossa Axians) **asiakas- ja markkinointirekisteriä**. Selosteessa kerrotaan, miten Axians käsittelee nykyisten ja potentiaalisten asiakkaidensa yhteyshenkilöiden ja muiden palveluidensa käyttäjien henkilötietoja asiakassuhde- ja markkinointitoiminnassaan.

Axians sitoutuu noudattamaan Suomessa voimassa olevaa tietosuoja- ja henkilölainsäädäntöä, mukaan lukien EU:n yleistä tietosuoja-asetusta (GDPR) sekä muita sen toimintaan sovellettavia lakeja ja säädöksiä, jotka ohjaavat henkilötietojen käsittelyä, sekä käsittelemään henkilötietoja hyvän tiedonhallinta- ja tietojenkäsittelytavan mukaisesti. Axiansin henkilöstö on veloitettu pitämään kaikki henkilötiedot ehdottoman luottamuksellisina.

2. Kuka vastaa henkilötietojesi käsittelystä?

Rekisterinpitäjä on ITLT-Connection Oy, y-tunnus 2308381-4, Pollenkuja 1, 20380 Turku

3. Mitä henkilötietoja sinusta käsitellään?

Axians haluaa asiakas- ja markkinointitoiminnallaan palvella sinua parhaalla mahdollisella tavalla, ja tarjota juuri sinua kiinnostavaa sisältöä. Rekisteriin voidaan tallentaa ja sen avulla voidaan käsitellä seuraavia tietoja; jokaisesta käyttäjästä ei kuitenkaan välttämättä ole kaikkia näitä tietoja:

- Perustiedot, kuten nimi, syntymäaika, osoitetiedot, puhelinnumero ja sähköpostiosoite, organisaatio ja asema organisaatiossa
- Asiakkuuteen ja sopimukseen liittyvät tiedot, kuten sopimusta, tilausta sekä voimassa olevia ja päättyneitä palveluja koskevat tiedot, asiointitiedot, puhelutallenteet, Axiansin kanssa käyty kirjeenvaihto, sekä muut yhteydenotot ja markkinointiin liittyvät tiedot
- Evästeiden (<https://webfactory-brands.vinci-energies.net/axiansfi/en/evasteet/>) avulla kerätty tieto käynneistä ja toimista Axiansin verkkosivustolla
- Mahdolliset muut asiakkaan suostumuksella käsitellyt tiedot, esimerkiksi häiriön sijaintitiedot
- Edellä mainittujen tietojen muutostiedot

Lisäksi rekisteri voi sisältää muita rekisteröityyn ja tämän mahdolliseen asiakassuhteeseen liittyviä muistiinpanoja ja muita asiakassuhteen hyvän hoitamisen edellyttämiä tietoja. Tällaisia voivat olla esimerkiksi tiedot uutiskirjetilauksista, menneistä tai tulevista tapahtumaosallistumisista, yhteydenottopyynnöistä, tai tiedot tilaamistasi palveluista, niiden toimittamisesta ja laskuttamisesta. Rekisteri voi myös sisältää palveluiden käytöstä johdettuja tietoja, kuten palvelun käytön tai käyttäjän kiinnostuksen kohteiden perusteella segmentointi tietynlaiseen käyttäjäryhmään.

4. Mihin tarkoituksiin ja millä perusteella henkilötietojasi käsitellään?

Henkilötietoja käytetään Axiansin

- Asiakasviestinnän ja markkinointitoimenpiteiden kohdentamiseen
- Palveluiden tuottamiseen, ylläpitoon, tarjoamiseen, personointiin ja kehittämiseen sekä ilmoitettujen häiriöiden selvitykseen
- Yhteydenottolomakkeiden käsittelyyn
- Palveluista ja tapahtumista tiedottamiseen ja markkinointiin

- Niin olemassa olevien kuin potentiaalistenkin asiakassuhteiden hallintaan, hoitamiseen, ylläpitoon ja kehittämiseen
- Rekisterinpitäjän liiketoiminnan suunnittelemiseen ja kehittämiseen
- Markkinatutkimuksiin ja muihin tilastollisiin tarkoituksiin

Henkilötietoja käsitellään perustuen antamaasi suostumukseen, Axinasin oikeutettujen etujen toteuttamiseen tai sellaisen sopimuksen valmistelemiseksi tai täytäntöön panemiseksi, jossa sinä olet osapuolena.

5. Mistä saamme henkilötietosi?

Tämän rekisterin henkilötiedot saadaan joko

- suoraan sinulta itseltäsi tai organisaatioltasi,
- verkkosivujemme evästeiden avulla,
- julkisista tietolähteistä, tai
- muilta mahdollisilta kolmansilta osapuolilta lainsäädännön sallimissa rajoissa.

6. Minne siirrämme tai luovutamme henkilötietojasi?

Henkilötietojen säilytys on osittain ulkoistettu ulkopuolisille palveluimittajille. Takaamme, että tällainen ulkoistaminen tapahtuu voimassa olevan tietosuojaj- ja henkilölainsäädännön mukaisesti ja että ulkopuoliset palveluimittajat eivät hyödynnä tämän henkilötietorekisterin tietoja omia tarkoituksiaan varten.

Henkilötietojasi ei luovuteta Axiansin tai sen tietoja säilyttävien palveluimittajien ulkopuolelle siten, että tiedot olisivat tunnistettavissa yksittäistä käyttäjää koskeviksi muissa kuin seuraavissa poikkeustilanteissa: lain tai viranomais määräyksen velvoittamana, tuomioistuimen määräyksestä tai jos se on muuten tarpeen lain, verkkopalveluiden käyttöehtojen tai hyvän tavan epäiltyjen loukkausten estämiseksi tai selvittämiseksi taikka rekisterinpitäjän tai kolmansien osapuolten oikeuksien suojaamiseksi.

Axians ei siirrä henkilötietoja EU:n ja ETA:n ulkopuolelle.

7. Miten kauan säilytämme henkilötietojasi?

Rekisteriin kerättyjä tietoja säilytetään ainoastaan niin kauan ja siinä laajuudessa kuin on tarpeellista ja lainsäädännön mukaisesti sallittua suhteessa niihin alkuperäisiin tai yhteensopiviin tarkoituksiin, joihin henkilötiedot on kerätty. Pääasiallisesti henkilötietoja säilytetään enintään viisi (5) vuotta sinun ja Axiansin välisestä viimeisestä aktiivisesta tapahtumasta lukien. Tiedot poistetaan, kun niiden edellä määritelty säilytysaika on kulunut umpeen. Henkilötietoja voidaan tarvittaessa käyttää asiakassuhteen päättymisen jälkeen voimassa olevan lainsäädännön niin vaatiessa.

Lisäksi Axians toteuttaa kaikki kohtuulliset toimenpiteet sen varmistamiseksi, että käsittelyn tarkoituksiin nähden epätarkat, virheelliset tai vanhentuneet henkilötiedot oikaistaan tai poistetaan viipymättä.

8. Miten suojaamme henkilötietosi?

Asiakkaan ja verkkosivuston käyttäjän henkilötietojen luottamuksellisuus on Axiansille tärkeää, ja siksi olemme toteuttaneet asianmukaiset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet henkilötietojen suojaamiseksi vahingossa tapahtuvalta tai laittomalta häviämislä, luovuttamiselta, väärinkäytöltä, muuttamiselta, tuhoamiselta tai luvattomalta pääsyltä.

Rekisterin käyttö ja henkilörekisteriin pääsy on käyttöoikeuksin rajattu siten, että järjestelmään tallennettuihin rekisterin sisältämiin tietoihin pääsevät käsiksi ja niitä ovat oikeutettuja käyttämään

vain ne työntekijät, joilla on työtehtäviensä puolesta siihen oikeus ja jotka tarvitsevat tietoja tehtävässään.

Henkilötietojen käsittelyyn käytettävät tietojärjestelmät ovat riittävästi teknisesti suojattuja ja pääsy niihin on suojattu asianmukaisilla menetelmillä mukaan lukien henkilökohtaiset käyttäjätunnukset ja salasanat. Rekisteritiedot varmuuskopioidaan turvallisesti. Henkilötietoja sisältävien aineistojen hävitys tehdään tietoturvallisesti.

9. Mitä henkilötietojasi koskevia oikeuksia sinulla on?

Sinulla on oikeus tarkastaa rekisterissä olevat sinua koskevat tiedot sekä vaatia mahdollisia virheellisiä, puutteellisia tai vanhentuneita tietoja korjattavaksi. Kirjalliset tarkastus- ja korjauspyynnöt on osoitettava henkilörekisterin yhteyshenkilölle, jonka yhteystiedot löytyvät tämän selosteen lopusta, lähettämällä allekirjoitetun kirjeen tai vastaavalla tavalla varmennetun asiakirjan, jotta voidaan varmistaa pyynnön tekijän oikeus pyyntöön. Tarkastuspyyntöihin vastataan kuukauden sisällä pyynnön esittämisestä.

Sinulla on milloin tahansa oikeus peruuttaa aiemmin antamansa suostumus tietojen käsittelylle tai tehdä henkilötietojesi käsittelyyn liittyvistä seikoista valitus valvontaviranomaiselle. Sinulla on myös oikeus pyytää henkilötietojesi poistoa rekisteristä edellyttäen, että niitä ei enää tarvita niihin tarkoituksiin, joita varten ne kerättiin tai joita varten niitä muutoin käsiteltiin, tai että niiden käsittelyyn tai säilyttämiseen ei ole voimassa mitään lakisääteisiä velvoitteita. Sinulla on oikeus myös pyytää henkilötietojesi käsittelyn rajoittamista tai vastustaa sinua koskevien henkilötietojen käsittelyä mm. suoramarkkinointia ja siihen liittyvää profilointia varten.

10. Keneen voit ottaa yhteyttä henkilötietojesi käsittelyä koskevissa asioissa?

Jos sinulla on kysyttävää tai huomautettavaa henkilötietojesi käsittelystä, tai jos haluat käyttää sinulle kuuluvia oikeuksiasi, voit tarvittaessa ottaa yhteyttä sähköpostilla. Yhteyshenkilönä tietosuojaj-asioissa toimii Jari Heikkinen, jari.HEIKKINEN@vinci-energies.com.

Ennen pyyntösi tarkempaa käsittelyä sinun on tunnistuksen takia esitettävä Axiansin edustajalle henkilöllisyystodistuksesi, esimerkiksi henkilökohtaisella käynnillä tai videopuhelun avulla. Jos sinua ei voida tunnistaa, meillä on oikeus kieltäytyä käsittelemästä pyyntöäsi. Muilta osin Axians vastaa pyyntöihisi lainsäädännön edellyttämässä aikataulussa ja niiden mukaisesti.

Jos et ole tyytyväinen Axiansin antamaan vastaukseen, tai jos uskot Axiansin käsittelevän henkilötietojasi lainvastaisesti, voit olla yhteydessä Suomen tietosuojavaltuutetun toimistoon.

11. Tietosuojaselosteen liitteet

- Verkkosivuston käyttöehdot
- Evästekäytäntö

Tätä tietosuojaselostetta on viimeksi päivitetty 29.11.2022, versio 1.0.

Axians seuraa tietosuojalainsäädännön muutoksia sekä haluaa kehittää liiketoimintaansa jatkuvasti ja pidättää siksi oikeuden päivittää tätä tietosuojaselostetta.